

Nr 1, 2026 – 09.04.26

FØLG MED PÅ VÅR NYE FABOOK-SIDE

Vi går gradvis over fra å kommunisere med våre brukere via en Facebook-gruppe til en åpen side og nyhetsbrev. Dette gir flere tilgang på kunnskap om Dyrejournal.

Her vil vi dele nyheter publisert på vår nettside og andre aktuelle saker.



<https://www.facebook.com/profile.php?id=61587351364758>

TAKK FOR GODE SAMTALER PÅ VETERINÆRDAGENE

Dyrejournal AS var tilstede på Veterinærdagene på Hamar 19.-20.03.26. Det ble mange spennende samtaler med veterinærer i ulike typer praksis.

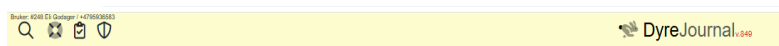


BRUK VÅRT SUPPORTSENTER (HJELPESENTER)

Vi ønsker at du som bruker Dyrejournal skal få svar på dine spørsmål, enten vår supporttelefon er åpen eller ikke. Det er jo ikke alltid at spørsmålene dukker opp mellom 09.00 og 15.00.

Vi har derfor lagt stor vekt på å utvikle vårt online supportsenter

I vårt online supportsenteret kan du skrive inn ditt spørsmål, en AI-agent vil deretter gå gjennom vårt hjelpesenter og gi deg et svar. I nærmere 90% av tilfellene vil dette løse problemet. Hvis ikke kan du sende inn spørsmålet og vi vil se nærmere på det og ta kontakt med deg.



Trykk på «livbøya» i verktøylinja på toppen og du vil se bildet under. Da skal du velge «New Ticket» oppe til høyre

+ New Support Ticket

Category
general

Priority
normal

Message *
Describe your issue in detail...

Attachments

Skriv inn spørsmålet ditt og send inn.

AI-agenten utformer et forslag til løsning på problemet.

MANGE HAR TATT I BRUK INTEGRASJON MOT POWEROFFICE GO



PowerOffice®

Det var en lengre prosess med å utvikle og få godkjent integrasjonen mot PowerOffice GO. Men integrasjonen er nå i bruk hos mange av våre kunder.

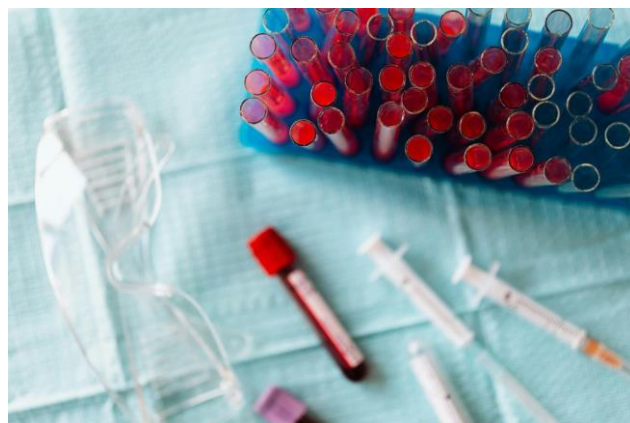
Ta kontakt med oss på post@dyrejournal.no hvis dere ønsker å ta i bruk denne integrasjonen.

IDEXX

Integrasjonen mot IDEXX er nå over i testmodus.

[IDEXX](#) leverer viktige tjenester til veterinærer verden over. Laboratorieanalyser og resultater av f.eks. blodprøver er viktig i det daglige arbeidet med diagnostikk og behandling.

På bakgrunn av dialog med IDEXX ble utvikling av integrasjonen igangsatt. Når testfasen er over vil integrasjonen gjøres tilgjengelig for Dyrejournal sine brukere.



TALE TIL TEKST – DIKTERINGSFUNKSJON TATT I BRUK

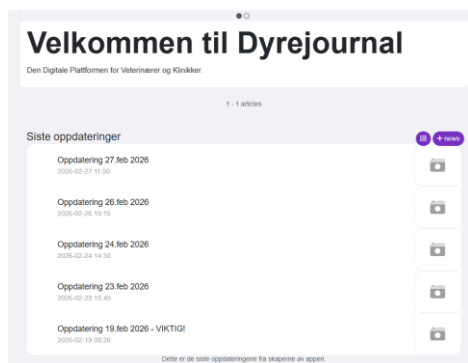
Nå kan du enkelt diktere inn tekst i de sentrale feltene i journalen. Dette vil kunne spare deg for krefter og gjøre at du kan utnytte tiden din på en enda bedre måte.

Vi har hatt funksjonen til testing internt en god stund, og mener nå den er så god at brukerne av Dyrejournal nå kan nyte godt av denne nye funksjonen. I likhet med andre funksjoner i Dyrejournal er tale til tekst utviklet på bakgrunn av behov innmeldt av veterinærer.

Det er valgfritt om man vil bruke denne funksjonen eller ikke. Man skrur av/på denne funksjonen på klinikknivå. Teksten som dikteres inn kan selvsagt redigeres. Det ligger også en bruksanvisning ute i vårt hjelpesenter.

Du kan bruke mikrofonen som er innebygget i e bærbar PC, koble en mikrofon til din stasjonære PC eller bruken mobilen eller et nettbrett.

DET SKJER STADIG UTVIKLING



Nesten daglig implementeres nye funksjoner eller forbedrede funksjoner. Ut fra spørsmål som kommer inn ser vi hva som oppleves problematisk. Det er dette som er utgangspunktet for forenklinger og forbedringer.

Også innspill og behov innmeldt fra våre brukere ligger til grunn for utviklingsarbeidet som gjøres. Det er derfor viktig å se innom oppdateringene som presenteres løpende på forsiden av Dyrejournal.



Ta kontakt på telefon 61 10 00 44, send oss en epost på post@dyrejournal.no eller legg igjen en ticket supportsenteret.